

システムメンテナンスに伴うパスポートのオンライン申請利用停止等の影響について

下記の期間、戸籍情報連携関連システムの定期メンテナンスに伴いご不便をおかけしますが、ご理解の程、宜しく願い申し上げます。

1 定期メンテナンス期間

2026年5月 1日（金） 18：00～5月 3日（日） 24：00（日本時間）

2026年5月15日（金） 18：00～5月17日（日） 24：00（日本時間）

2 定期メンテナンスに伴う影響

- ・ メンテナンス中は、パスポートのオンライン申請の利用が不可となります。
- ・ 他方で、証明のオンライン申請は可能ですが、戸籍電子証明書提供用識別符号の連携確認及び交付作業は復旧後となります。
- ・ 戸籍電子証明書提供用識別符号を在外公館窓口に別途提出した場合、システムで戸籍電子証明書の取得ができないため、お急ぎの申請の場合には、在外公館窓口にて戸籍謄本の提出による申請をお願いいたします。
- ・ メンテナンス終了後オンライン申請は可能ですが、申請者への受付完了通知及び旅券システム上での申請情報の確認はメンテナンス終了後から1時間経過後となります。